

CLOSE UP

# 三井不動産グループのDX戦略

## 当社におけるDX推進計画の位置付け

### 長期経営方針 VISION 2025

街づくりを通して  
持続可能な社会の構築を実現

テクノロジーを活用し  
不動産業そのものをイノベーション

グローバルカンパニーへの進化

## DX VISION 2025

### 事業変革

〈顧客志向・社会課題解決〉

Smart City /  
Property

デジタルで街と  
施設を快適・便利に

Omni  
Channel

リアルとデジタルの  
顧客接点の融合

Real Estate as  
a Service

空間提供に  
とどまらない  
サービス志向

取り組み  
事例 「東京ミッドタウン八重洲」における  
ロボット活用

### 働き方改革

〈生産性・従業員満足度向上〉

ABW  
Activity Based Working

場所にとられない  
アクティブな働き方

BPR  
Business Process  
Re-engineering

既存の業務フロー/  
システム改革

取り組み  
事例 基幹系システムをフルクラウド化し、  
業務効率化とモバイルワークを実現

### 推進基盤

サイバーセキュリティ

グループセキュリティの  
弛まぬ進化

データ活用

顧客や業務の  
データ活用

不動産 × デジタル  
人材育成

全社ITリテラシーと  
DX本部の推進力

グループシステム  
先進化

共通化・効率化

モダン開発

安い・早い・上手い  
永続型開発

## DX推進による成果事例

### 成果1 事業変革

- 顧客満足度向上と社会課題の解決を目的とし、全事業同時にDX推進中
- 既存事業の枠を超えた新事業も続々リリース

#### 主な事業変革プロジェクト

	2019年	2020年	2021年
新サービスリリース	2件	5件	11件
主な開発中案件	4件	8件	12件
主な実証実験案件	4件	4件	6件

#### 主な当社会員組織



商業施設：約1,249万人  
ホテル：約54万人  
すまい(すまいLOOP)：約28万人  
オフィス(ワークスタイリング)：約22万人  
オフィス(& Life-Biz)：約11万人

### 成果2 働き方改革

- 多様な働き方の推進、お客様と社内プロセススマート化に向けシステム刷新・業務改革を推進中

#### 主な働き方改革プロジェクト

	2019年	2020年	2021年
新システムリリース	4件	4件	5件
主な開発中案件	7件	6件	7件

#### システム刷新による業務効率化時間

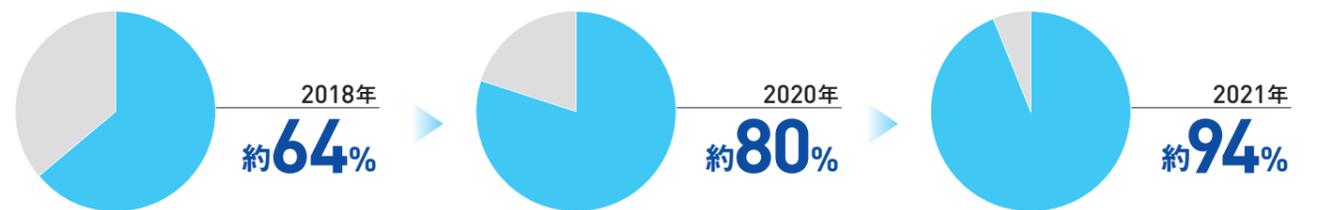


\*年間1,920時間/人換算(8時間/日×20日/月×12カ月)

### 成果3 推進基盤

- DX推進に不可欠なサイバーセキュリティ対策、システムオペレーションの円滑化など推進中

#### 社内利用システムクラウド率(三井不動産(株)単体)



## 外部からの評価

### 受賞歴

#### DX銘柄2022選定

評価ポイント：DX推進体制の構築と、それに伴う既存事業のサービスの深化および新サービス・新事業創出



#### DX銘柄 2021

「デジタル×コロナ対策(レジリエンス部門)」受賞

評価ポイント：新型コロナウイルス感染症下の「デジタル活用による業務持続性」

#### 「2021 IT奨励賞(社会課題解決領域)」受賞

評価ポイント：柏の葉データプラットフォームの取り組み



#### 「2020 IT賞(マネジメント領域)」受賞

評価ポイント：フルクラウドでの決算・会計システム刷新による働き方改革推進

