

ママの声をカタチにする「ママ with ららぽーと」

「小さな子どもがいても気兼ねなくショッピングを楽しみたい。」そんなママとパパの想いをカタチにした当プロジェクトは、三井不動産の子育てママ社員の社内提案から始まりました。ららぽーとのCS向上の一環として、社内外のアドバイスやお客様のご意見をもとに施設機能やサービスなどのハード・ソフトを整備し、またショップと一緒に独自メニューやサービスを開発するなど、子育て中のママとパパに優しい商業施設を目指す新しい取り組みです。



ハード対応として、ママが便利なおむつ替えスペースや落ち着いた雰囲気の授乳室などを用意しています。



ショップと一緒にららぽーと独自のメニューやサービスなどを開発し、提供します。



ソフト対応として、フードコートの配膳サポートなど、お客様の目線でサービスします。

みついショッピングパーク「キッズクラブ」

小学生以下のお子さまだけの会員クラブ「みついショッピングパーク キッズクラブ」。「三井ショッピングパーク ららぽーと」をはじめとする、三井不動産商業マネジメント株式会社が運営する商業施設 14 施設で、会員だけのさまざまな特典やイベントなどにご参加いただけます。



- キッズクラブ特典店舗の POP がある店舗でお買い物をする、割引サービスを受けることができたり、ノベルティがもらえます。
- 「キッズクラブメンバーズカード」のご提示で、対象施設にて開催される「キッズクラブイベント」に参加でき、1 回参加する毎にスタンプを 1 つ押印。10 個集めるとプレゼントがもらえます。

●三井不動産は、家族の幸せな tomorrow を応援する、「ママ tomo パパ tomo」に参画しています●

「ママ tomo パパ tomo」とは、「たまひよ」が「家族の幸せな tomorrow を応援する」というコンセプトに協賛する企業と一緒に、ママとパパの子育てを応援する活動です。三井不動産も、笑顔で溢れる家族を増やすために、たくさんの幸せのタネを伝えていきます。

「三井ショッピングパークポイント」サービスを拡充

三井不動産グループが運営する、全国の商業施設で利用可能な「三井ショッピングパークカード」。本年 7 月からは三井アウトレットパークで取り扱いを開始し、対象施設が現在の 25 施設から 45 施設(本年 12 月末予定)へと大幅に拡大。これまで以上に“貯まる・使える”便利でお得なポイントサービスとなります。

今回のサービス対象施設の拡大に合わせて、「三井ショッピングパークポイント」の『ロゴ』がデビュー。これに伴い「三井ショッピングパークポイントカード」のデザインを一新いたします。

※新デザインのカードは本年 7 月以降順次発行開始予定です。

※一部ご利用いただけない施設や店舗、ポイント付与数が異なる店舗がございます。



三井ショッピングパークアプリとは

首都圏のららぽーとを中心に全 12 施設(本年 6 月 11 日時点)でご利用いただけるスマートフォン用アプリ(無料)。クーポンの発行や開催中のイベント、セール情報などをプッシュ通知でお知らせします。アプリをご利用の方への特典として、アプリ限定のクーポンやお買物券が当たるゲームなどもご用意しています。

開業日の 10 月 29 日には、「ららぽーと海老名」が対象施設に追加。お気に入り施設に登録すれば、さらに簡単にお得な情報にアクセスできます。

本年 9 月からは、アプリに「三井ショッピングパークポイントカード」の機能を搭載。ポイントカードの情報をアプリと連携することにより、アプリでポイントの残高確認ができるようになります。また、スマホ画面に QR コードを表示することで、ポイントが“貯まる・使える”ようになります。



環境への取り組み

電気と熱を同時に発生させ、エネルギーを有効に活用する「コージェネレーションシステム」を導入。電気自動車充電ステーションを設置し、共用部の照明は LED を採用するなど、環境に配慮しています。



コージェネレーションシステム

エネルギーを有効活用するため、ガスから電気と熱を同時に発生。排熱を有効利用し、省エネに貢献。
370kW × 2 台(計 740kW)



電気自動車充電ステーション

屋上駐車場に 2 台分を用意。



環境推進・社会貢献活動

“&EARTH”

ご家庭で不用になった衣料品の回収、盲導犬への理解を深めるイベントなどを施設内で実施。

ユニバーサルデザインへの取り組み

言語・国籍に関わらず利用しやすいよう、案内サイン・フロアマップ・ディレクトリにおいて、わかりやすいピクトグラムに加え、日本語・英語・中国語(簡体字)・韓国語の 4 カ国語表記に対応。また、お子さまとご一緒の方やご高齢の方、車いすをご使用の方、オストメイトの方などが利用しやすいよう、車椅子用トイレを 10 カ所設置。さらに、介助が必要な方のため、メインエントランスである JR 相模線「海老名」駅側エントランスにお客さま用インターフォンを設置し、駐車場のエントランス付近には車椅子用駐車場を 23 台分配置します。

*上記の写真・イラストは全てイメージです



案内サイン