

2026年3月4日

報道関係者各位

三井不動産株式会社
株式会社三井不動産ホテルマネジメント

事前チェックインや事前決済で、スムーズでストレスフリーな滞在を 三井ガーデンホテルズ・ザ セレスティンホテルズ・sequence にて 2026年3月4日(水)より『エクスプレスエントリー』の提供開始

本リリースのポイント

- ・チェックインや決済などの宿泊手続きをホテル到着前に完了できる、『エクスプレスエントリー』の提供を開始。
- ・エクスプレスエントリー専用チェックイン機『エクスプレスレセプション』や、スマートフォンでチェックアウト手続きができる『エクスプレスチェックアウト』、スマートフォンのウォレット機能を利用したルームキー『ウォレットルームキー』を併せてご利用いただくことで、スムーズでストレスフリーな滞在をサポート。

三井不動産株式会社(本社:東京都中央区、代表取締役社長:植田 俊)および株式会社三井不動産ホテルマネジメント(本社:東京都中央区、代表取締役社長:杉山 亮)は、「三井ガーデンホテルズ」「ザ セレスティンホテルズ」「sequence」にて、2026年3月4日(水)より、お客様の利便性向上を目的とした新たなサービス『エクスプレスエントリー』(※1,2)の提供を開始します。

本サービスにより、住所情報やパスポートの事前登録、室料や宿泊税などのオンライン決済をホテル到着前に完了することが可能となります。さらに、エクスプレスエントリーで事前チェックイン手続きを完了したお客様は、本サービス専用のチェックイン機『エクスプレスレセプション』(※3)やスマートフォンでチェックアウトが完了する『エクスプレスチェックアウト』(※4,5)のご利用により、よりスムーズでストレスフリーな滞在をお楽しみいただけます。

また、エクスプレスエントリー手続きを完了されたお客様を対象に、スマートフォンのウォレット機能を利用した『ウォレットルームキー』(※6,7,8)の提供を開始します。ウォレットルームキーの利用可能施設・対応デバイスおよび対応OSは、今後順次拡大してまいります。

〈宿泊7日前より〉

エクスプレスエントリー



- ・ 宿泊者情報の事前登録
- ・ 宿泊代金の事前決済
- ・ エクスプレスパスの発行
(チェックイン用二次元コード)

〈宿泊当日〉

エクスプレスレセプション



- ・ エクスプレスエントリー
専用レーンでチェックイン

〈出発日〉

エクスプレスチェックアウト



- ・ スマホでチェックアウト
- ・ 費用の追加精算

※1 エクスプレスエントリーの利用可能施設:すべての「三井ガーデンホテル」「ホテル ザ セレスティン」「sequence」

※2 エクスプレスエントリーは、MGH Rewards Club 会員の方はアプリもしくは Web ブラウザ、会員でない方は Web ブラウザよりご利用可能です。

※3 エクスプレスレセプションの利用可能施設:すべての「三井ガーデンホテル」(2026年3月4日現在)

※4 エクスプレスチェックアウトの利用可能施設:すべての「三井ガーデンホテル」「sequence」

※5 エクスプレスチェックアウトは2026年3月4日時点では一部利用いただけない施設もございます。ご利用施設にご確認ください。

※6 ウォレットルームキーの利用可能施設:「三井ガーデンホテル銀座プレミア」「sequence MIYASHITA PARK」「sequence SUIDOBASHI」(2026年3月4日現在)

※7 ウォレットルームキーの利用可能デバイス・OS:「iPhone8 以上」、「iOS16 以上」(2026年3月4日現在)

※8 ウォレットルームキーはチェックイン前の事前発行が必要です。チェックインお手続き後の発行には対応しておりません。

■「エクスプレスエントリー」サービス詳細

現在、「事前 QR チェックイン」や予約サイトを活用することで、一部の宿泊情報登録や事前決済、Web 領収書の出力が可能ですが、「エクスプレスエントリー」の導入により、パスポート情報を含むすべての宿泊情報が事前登録可能となるほか、宿泊税を含む宿泊費用の Web 事前決済、領収書のオンライン出力、予約検索性 QR コード(※9)のウォレットアプリ登録など、サービス内容が大幅に拡充されます。

ホテル到着前(※10)にアプリまたは Web ブラウザの「エクスプレスエントリー」画面から、氏名や住所などの必要事項を登録し、チェックイン用二次元コード「エクスプレスパス」を発行いただけます。「エクスプレスパス」は、アプリで表示できるほか、スマートフォンのウォレットアプリにも保存可能です。ホテル到着時には、ホテルフロントに設置された本サービス専用チェックイン機「エクスプレスレセプション」に「エクスプレスパス」をかざすことで、事前に登録された情報をもとに、フロントに並ぶことなく、スムーズなチェックインが可能です。

また、ホテル到着前に「ウォレットルームキー」をあらかじめ発行しておくことでチェックイン時に有効になり、滞在中にスマートフォンをルームキーとしてご使用いただけます。チェックアウトの際は、「エクスプレスチェックアウト」を利用し、スマートフォンにて簡単に手続きを完了していただけます。

※9 「QR コード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標です

※10 チェックイン日から起算して 7 日前からご利用可能です

詳しくはこちら <https://www.mitsuifudosan-hotelmanagement.com/service/express-entry/>

	現在	エクスプレスエントリー導入後
事前宿泊情報登録	・パスポートは事前登録不可	・パスポートを含めた全ての宿泊情報が事前登録可能
事前決済	・宿泊税は事前Web決済不可	・宿泊税のWeb事前決済にも対応
Web領収書	・現地で支払った宿泊税に関しては紙のみ	・宿泊税を含めた領収書を出力可能
予約検索性二次元コード	・Webブラウザもしくはアプリで表示可能	・ウォレットアプリに登録することが可能
チェックイン	・フロントカウンターまたは自動チェックイン機	・フロントカウンター、自動チェックイン機に加えて、エクスプレスレセプションが利用可能
オンラインチェックアウト	・一部事業所にてVODにてチェックアウトが可能	・スマートフォンでチェックアウトが可能

■MGH Rewards Club 概要

MGH Rewards Club(リWARDSクラブ)は、日本国内の三井ガーデンホテルズ・ザ セレスティンホテルズ・sequence および台湾の MGH Mitsui Garden Hotel 台北忠孝で利用いただけるホテル会員プログラムです。

会員登録すると、会員特別料金でご宿泊いただくことができるだけでなく、会員ランクによって宿泊代金の 5%~10%のポイントが付与(※11)され、貯まったポイントはお支払いやクーポンなど多彩な特典との交換が可能です。また、年間の利用実績に応じて、朝食が無料になるなどお得な特典をご用意しております。公式ウェブサイトやアプリをダウンロードすることで、どなたでも会員登録いただくことができます。

※11 ポイントの付与率および特典内容は、利用実績に応じて設定されるステージごとに異なります。

詳しくはこちら <https://www.mitsuifudosan-hotelmanagement.com/mgh-rewards-club/>

■MGH Rewards Club 会員登録方法

アプリダウンロードもしくは下記ページより登録ページにお進みください。

MGH Rewards Club 特設ページ :

<https://www.mitsuifudosan-hotelmanagement.com/mgh-rewards-club/>



三井不動産グループのホテル事業



三井不動産グループの宿泊主体型ホテル事業では、『三井ガーデンホテルズ』、『ザ セレスティンホテルズ』、『sequence』を全国で展開しています。三井ガーデンホテルズでは“ガーデンのような豊かさと潤いのある滞在体験を提供したい”という想いから、ブランドタグラインを「Stay in the Garden」と定め、国内外で34施設を展開しています。全国各地の地域性を大切に個性豊かなデザインと「楽しみになる朝食」をご用意し、ビジネスユースだけでなく、レジャー、リトリート、リフレッシュ、長期滞在など、様々なシチュエーションでお楽しみいただけます。また“滞在そのものが目的となるデスティネーション型ホテル”を掲げた『ザ セレスティンホテルズ』を3施設、自分のスタイルで、“自由な時間と、過ごし方”を愉しむ次世代型ライフスタイルホテル『sequence』を3施設展開。

多様なニーズに応えるブランドを展開し、さまざまなシーンで「安心」して「快適」にお過ごしいただくことで、「記憶に残るホテルになる。」ことを目指しています。

■三井不動産グループのサステナビリティについて

三井不動産グループは、「共生・共存・共創により新たな価値を創出する、そのための挑戦を続ける」という「&マーク」の理念に基づき、「社会的価値の創出」と「経済的価値の創出」を車の両輪ととらえ、社会的価値を創出することが経済的価値の創出につながり、その経済的価値によって更に大きな社会的価値の創出を実現したいと考えています。

2024年4月の新グループ経営理念策定時、「GROUP MATERIALITY(重点的に取り組む課題)」として、「1. 産業競争力への貢献」、「2. 環境との共生」、「3. 健やか・活力」、「4. 安全・安心」、「5. ダイバーシティ&インクルージョン」、「6. コンプライアンス・ガバナンス」の6つを特定しました。これらのマテリアリティに本業を通じて取り組み、サステナビリティに貢献していきます。

【参考】

「グループ長期経営方針」<https://www.mitsufudosan.co.jp/corporate/innovation2030/>

「グループマテリアリティ」https://www.mitsufudosan.co.jp/esg_csr/approach/materiality/