業務委託先の利用サービスへの不正アクセスによる
「&BIZ」登録のメールアドレス情報の漏えいに関するお詫びとお知らせ

2026 年 11 月 5 日
三井不動産株式会社

当社がオフィステナント企業の従業員様向けに運営する「&BIZ」のメールマガジン配信業務の委託先が利用しているアララ株式会社（以下、アララ社）提供のメール配信システムにおいて、第三者による不正アクセスが発生し、会員情報の一部が外部に漏えいしたことが判明いたしました。

&BIZ をご利用いただいている皆様ならびに関係する皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で確認している内容および対応については、下記のとおりです。

■ 対象となる情報種別、件数

・対象情報：「&BIZ」メールマガジン送信先として登録されているメールアドレス
・対象となる情報件数：133,323 件

なお、&BIZ にご登録いただいている氏名その他の個人情報については、当該メール配信システムでは取り扱っておらず、本件による漏えいは確認されておりません。

■ 発覚経緯

10 月 27 日～31 日：アララ株式会社のメール配信サーバーにおいて不正アクセスが発生
11 月 2 日：業務委託先より当社に対し、不正アクセスおよび「&BIZ」に関する情報漏えいの可能性について第一報
11 月 4 日：業務委託先より当社に対し、「&BIZ」メールマガジン送信先として登録されているメールアドレス約 13 万件の漏えいが判明した旨の追加報告

■ 本件を踏まえた対応

・現在、「&BIZ」のメールマガジン配信を休止しており、安全性が確認されるまでの間、配信を見合わせております。
・情報漏えいの対象となった会員様に対しては、当社より個別にご案内を予定しております。
・現時点で本件に起因する具体的な二次被害等は確認されておりません。新たな情報が判明した場合は改めてお知らせいたします。

■「&BIZ」会員の皆様へのお願い

現在、本件に起因する二次被害等は確認されておりませんが、当社および当社グループ各社もしくはアララ社を装った不審なメール等を受信された場合には、メール本文中のURL へのアクセスや添付ファイルの開封、個人情報等の入力・回答を行わないよう、十分にご注意ください。

■ 本件に関するお問い合わせ窓口

本件に関するお問い合わせは、下記窓口にて対応いたします。

三井不動産株式会社　&BIZ 事務局
andbiz2@mitsuifudosan.co.jp

当社は本件を重く受け止め、＆BIZ にご登録いただいている情報の適切な管理および業務委託先に対する管理・監督の強化を徹底し、再発防止と信頼回復に取り組んでまいります。

改めまして、「&BIZ」会員の皆様をはじめ関係者の皆様に多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

本件については、アララ社からも既に公表されております。詳細については、以下のアララ社の公表資料をご確認ください。

アララ株式会社「アララメッセージへの不正アクセスによる情報流出およびサービス停止について（第 2 報）」

※本お知らせ時点での最新の公表資料です。