三井ショッピングパークポイント会員情報の漏えいおよび
三井ショッピングパークアプリサービス提供の一時停止について

2026 年 11 月 19 日
三井不動産株式会社
三井不動産商業マネジメント株式会社

この度、当社が運営する三井ショッピングパークアプリ（以下、「同アプリ」とします）に対し、第三者による不正アクセスが発生し、三井ショッピングパークポイント会員情報の一部が漏えいしたことを確認いたしました。

被害拡大を防止するため、11 月 18 日より同アプリのサービスの提供を一時停止しております。ご利用いただいている皆様ならびに関係する皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で確認している内容および対応については、下記のとおりです。

■ 対象となる情報種別、件数

・対象情報：三井ショッピングパークポイント会員番号、氏名、生年月日、住所、
メールアドレス　※クレジットカード情報やパスワードは含みません。
・対象となるお客様の範囲・件数：現在調査中です。

■ 発覚経緯

11 月 18 日（水）：同アプリに対する不正アクセスを確認
同日：被害拡大防止のため、同アプリのサービスを利用停止
同日：調査の結果、サービス利用停止前に一部個人情報の漏えいがあったことを確認

■原因

・第三者による不正アクセスにより、本件が発生したことを確認しております。
・具体的な侵入経路その他の原因については、現在調査中です。

■ 本件を踏まえた対応

・個人情報保護委員会には速報を実施しております。対象のお客様が特定でき次第、速やかに個別にご案内いたします。
・三井ショッピングパークアプリはサービスの提供を一時停止しております。再開時期については、確認でき次第お知らせいたします。
・なお、同アプリはご利用いただけませんが、各施設ならびに公式通販サイト「三井ショ

ッピングパーク&mall」および「三井アウトレットパークオンライン」は通常通り営業しております。ポイントサービスにつきましても、同アプリ以外を通じてご利用いただくことが可能です。具体的なご利用方法は、以下ホームページより、各施設のご案内をご確認ください。

https://www.mf-shogyo.co.jp/sc/sc_map.html

■三井ショッピングパークポイント会員の皆様へのお願い

現時点におきまして、本件に起因する二次被害は確認されておりませんが、当社および当社グループ各社を装った不審なメール等を受信された場合には、メール本文中の URL へのアクセスや添付ファイルの開封、個人情報等の入力・回答を行わないよう、十分にご注意ください。

■ 本件に関するお問い合わせ窓口

三井ショッピングパークポイント会員の皆様からの本件に関するお問い合わせは、下記窓口にて対応いたします。

https://mitsui-shopping-park.com/contact/

当社は本件を重く受け止め、再発防止と信頼回復に取り組んでまいります。改めまして、三井ショッピングパークポイント会員の皆様をはじめ関係者の皆様に多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。